

ISTITUTO TECNICO STATALE ECONOMICO E TECNOLOGICO

"FILIPPO PALIZZI"



Via dei Conti Ricci, 25 - 66054 - VASTO (CH) ☎ 0873/367114

chtd04000g@istruzione.it
chtd04000g@pec.istruzione.it
t

<http://www.palizzi.edu.it/>



Cod. fiscale: **83001590690**
Cod. meccan: **CHTD04000G**
Cod. univoco: **UF2HV5**

**ESAME DI STATO CONCLUSIVO DEL CORSO DI
STUDIO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE**

A.S. 2023/2024

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE
elaborato ai sensi dell'O.M. n. 55 del 22/03/2024, art.10

Classe: 5^a Sezione: C
Indirizzo: TURISMO

Coordinatore: Prof.ssa Sheila Di Croce

INDICE

1. PROFILO PROFESSIONALE

2. LA CLASSE

- a. Cognome e nome degli studenti
- b. Profilo della classe
- c. Attività di recupero e potenziamento

3. IL CONSIGLIO DI CLASSE

4. IL PERCORSO FORMATIVO

- a. Livelli di apprendimento
- b. Metodi e strumenti didattici
- c. Parametri e criteri di valutazione adottati
- d. Educazione Civica - legge n.92, 20/8/2019
- e. Snodi interdisciplinari
- f. Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento

5. ALLEGATI:

- Piani di lavoro disciplinari **(AII. 1)**
- Griglia di valutazione della prima prova scritta **(AII. 2)**
- Griglia di valutazione della seconda prova scritta **(AII. 3)**
- Griglia di valutazione della prova orale (O.M. n. 55 del 22/03/2024, art.10) – **(AII. 4)**
- Simulazione prima prova scritta **(AII.5)**
- Simulazione seconda prova scritta **(AII.6)**
- UDA Educazione Civica (legge n.92, 20/8/2019) e griglia di valutazione **(AII.7)**
- Schede riepilogative snodi interdisciplinari **(AII. 8)**
- PCTO e Moduli Orientativi **(AII. 9)**
- Disabilità e Bes – griglie di valutazione prove **(AII.10)**

1. PROFILO PROFESSIONALE

Il corso di studi ha come finalità la formazione di una figura professionale con compiti prevalentemente di tipo gestionale e organizzativo. Il diplomato nel Turismo:

- ha competenze specifiche nel comparto delle imprese del settore turistico e competenze generali nel campo dei macrofenomeni economici nazionali ed internazionali, della normativa civilistica e fiscale, dei sistemi aziendali.
- Interviene nella valorizzazione integrata e sostenibile del patrimonio culturale, artistico, artigianale, enogastronomico, paesaggistico ed ambientale.
- Integra le competenze dell'ambito professionale specifico con quelle linguistiche e informatiche per operare nel sistema informativo dell'azienda e contribuire sia all'innovazione sia al miglioramento organizzativo e tecnologico dell'impresa turistica inserita nel contesto internazionale

È in grado di:

- gestire servizi e/o prodotti turistici con particolare attenzione alla valorizzazione del patrimonio paesaggistico, artistico, culturale, artigianale, enogastronomico del territorio;
- collaborare a definire con i soggetti pubblici e privati l'immagine turistica del territorio e i piani di qualificazione per lo sviluppo dell'offerta integrata;
- utilizzare i sistemi informativi, disponibili a livello nazionale e internazionale, per proporre servizi turistici anche innovativi;
- promuovere il turismo integrato avvalendosi delle tecniche di comunicazione multimediale;
- intervenire nella gestione aziendale per gli aspetti organizzativi, amministrativi, contabili e commerciali.

A conclusione del percorso quinquennale, **il diplomato nell'indirizzo Turismo** consegue i risultati di apprendimento di seguito specificati in termini di competenze.

1. Riconoscere e interpretare:

- le tendenze dei mercati locali, nazionali, globali anche per coglierne le ripercussioni nel contesto turistico,
- i macrofenomeni socio-economici globali in termini generali e specifici dell'impresa turistica,
- i cambiamenti dei sistemi economici nella dimensione diacronica attraverso il confronto tra epoche e nella dimensione sincronica attraverso il confronto tra aree geografiche e culturali diverse.

2. Individuare e accedere alla normativa pubblicitaria, civilistica, fiscale con particolare riferimento a quella del settore turistico.
3. Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestione e flussi informativi.
4. Riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche e contribuire a cercare soluzioni funzionali alle diverse tipologie.
5. Gestire il sistema delle rilevazioni aziendali con l'ausilio di programmi di contabilità integrata specifici per le aziende del settore Turistico.
6. Analizzare l'immagine del territorio sia per riconoscere la specificità del suo patrimonio culturale sia per individuare strategie di sviluppo del turismo integrato e sostenibile.
7. Contribuire a realizzare piani di marketing con riferimento a specifiche tipologie di imprese o prodotti turistici.
8. Progettare, documentare e presentare servizi o prodotti turistici.
9. Individuare le caratteristiche del mercato del lavoro e collaborare alla gestione del personale dell'impresa turistica.
10. Utilizzare il sistema delle comunicazioni e delle relazioni delle imprese turistiche.

Allo scopo di promuovere lo sviluppo delle competenze indicate, il Consiglio di classe, anche in coerenza con la mission del bilancio sociale dell'Istituto, ha perseguito i seguenti obiettivi formativi:

- valorizzazione del lavoro come metodo di conoscenza della cultura e della realtà produttiva del territorio.
- Innovazione didattica che ha stimolato gli interessi degli allievi, valorizzato le attitudini individuali, sviluppato capacità di ricerca, di osservazione, di analisi, di comunicazione.
- Uso delle reti e tecnologie informatiche sia come strumento di ricerca che come mezzo di rappresentazione e comunicazione delle attività di progetto.
- Inclusione e valorizzazione delle differenze tra i diversi stili di apprendimento.



Turismo

DISCIPLINE	1° biennio		2° biennio		
	1 ^a	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Lingua inglese	3	3	3	3	3
Storia	2	2	2	2	2
Matematica	4	4	3	3	3
Diritto ed Economia	2	2			
Scienze integrate (Scienze della terra e Biologia)	2	2			
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione cattolica o alternative	1	1	1	1	1
Scienze integrate (Fisica)	2				
Scienze integrate (Chimica)		2			
Geografia	3	3			
Economia aziendale	2	2			
Informatica	2	2			
Seconda lingua comunitaria	3	3	3	3	3
Terza lingua straniera			3	3	3
Discipline turistiche e aziendali			4	4	4
Geografia turistica			2	2	2
Diritto e legislazione turistica			3	3	3
Arte e territorio			2	2	2
Totale ore settimanali	32	32	32	32	32

2. LA CLASSE

a) Cognome e Nome degli studenti

n.	COGNOME	NOME
1.	BENCHERAIK	AYA
2.	BURRACCHIO	REBECCA
3.	BUSILACCHI	GIORGIA
4.	D'ADAMIO	GIADA
5.	DESIATO	LUNA
6.	DI GIACOMO	MATTIA
7.	DI GREGORIO	ALESSIA
8.	DI SANTO	WILLIAM
9.	LA VERGHETTA	MARIA PIA
10	MARIOTTI	AURORA
.		
11	PETTINARI	ILARIA
.		
12	SCIASCIA	NICOLA
.		
13	TULLIO	ARIANNA
.		

b) Profilo della classe

La classe è costituita da 13 alunni (di cui 2 alunni diversamente abili) tutti provenienti dalla classe 4 sez. C.

Solo quattro ragazzi risiedono a Vasto, mentre gli altri pendolari provengono dai paesi dell'entroterra vastese e del Molise.

Nel corso del triennio, la classe ha subito un avvicendamento di docenti in varie discipline, ad eccezione dei docenti di discipline turistiche aziendali, seconda lingua comunitaria francese, lingua straniera spagnolo e religione cattolica; i docenti di sostegno che seguono i due ragazzi diversamente abili, invece, hanno avuto continuità didattica dall'inizio del loro percorso scolastico (primo anno).

Tale situazione ha richiesto agli alunni capacità di adattamento ed adeguamento ai vari stili e metodi di insegnamento.

I due alunni di cui sopra, un ragazzo e una ragazza, certificati ai sensi della legge 104/92 beneficiano di un Piano Educativo Individualizzato (PEI), al quale si rimanda per ulteriori

dettagli all' **Allegato 10**, e rispettivamente di 15 e 12 ore di sostegno. Gli alunni hanno cominciato il percorso scolastico con la classe che si è dimostrata inclusiva anche se in alcune attività, come il cooperative learning, si sono rilevate delle difficoltà.

L'alunna ha partecipato con entusiasmo alle attività scolastiche ed extrascolastiche conseguendo e riportando buoni risultati, il compagno, invece, necessita di continuo stimolo.

L'avvicendamento dei docenti nel corso degli anni la classe ha avuto sicuramente ripercussioni sugli esiti, che risultano però al di sotto delle attese, soprattutto per la discontinuità negli apprendimenti e nell'impegno scolastico da parte di diversi ragazzi.

La partecipazione alle varie attività non è stata sempre assidua e costante, se non per una studentessa che si è mostrata attiva e partecipativa soprattutto in alcune attività extrascolastiche come l'orientamento in entrata.

Lo studio si è dimostrato spesso lacunoso e nozionistico per diversi alunni che non sempre hanno risposto alle continue sollecitazioni dei docenti, pertanto i loro risultati in qualche disciplina sono al di sotto delle aspettative.

Per sopperire alle mancanze individuali dei ragazzi, i docenti hanno sempre messo in campo diverse strategie di apprendimento, offrendo mappe concettuali e sfruttando le varie possibilità offerte dagli strumenti multimediali a disposizione, li hanno anche coinvolti in diverse attività del PCTO.

Complessivamente i risultati conseguiti sono nel complesso buoni per tre studenti, per altri nel complesso discreti, il resto della classe presenta una preparazione accettabile, anche se

laddove erano presenti lacune, le stesse, persistono.

La classe, comunque, ha raggiunto durante gli anni scolastici precedenti un livello pienamente sufficiente di competenze sociali e civiche.

Si fa presente, infine, la frequenza molto discontinua e poco assidua da parte di un'alunna dovuta a problemi di salute.

In base alla normativa attualmente vigente, (art. 13, comma 2, lettera b del D. Lgs. n. 62/2017): "la classe ha *partecipato alle prove predisposte dall'INVALSI*".

c) Attività di recupero e potenziamento

Sono state programmate, durante l'anno, attività di recupero e di potenziamento nelle seguenti modalità:

- Corso di recupero pomeridiano di Inglese;
- Recupero in itinere;
- Percorsi di potenziamento competenze di base;
- Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento;
- Corso di potenziamento di Inglese;
- Certificazioni linguistiche (Cambridge B1 e C1 Language Cert) ;
- Campionato Nazionale delle Lingue (Università di Urbino)
- Certificazioni EIPASS;
- UDA di Educazione Civica;
- Snodi interdisciplinari.

3. IL CONSIGLIO DI CLASSE

NOME E COGNOME DOCENTI	MATERIA DI INSEGNAMENTO	CONTINUITA' DIDATTICA		
		III	IV	V
BUCCO GIANNA	DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI	X	X	X
CICCHINI GRAZIA	SOSTEGNO	X	X	X
CIFFOLILLI LUCIA EMILIA	GEOGRAFIA TURISTICA		X	X
D'ANNIBALLE FABIANA	SECONDA LINGUA COMUNITARIA FRANCESE	X	X	X
DI CROCE SHEILA	TERZA LINGUA STRANIERA SPAGNOLO	X	X	X
FABRIZIO LUCIANO	SOSTEGNO	X	X	X
FATTORE ANNAMARIA	LINGUA STRANIERA INGLESE			X
LIBERATO MARIA INCORONATA	DIRITTO E LEGISLAZIONE TURISTICA			X
LO MONACO MARIA CRISTINA	MATEMATICA		X	X
MARCHESANI GIOVANNA	RELIGIONE CATTOLICA	X	X	X
MENNA ROSARIA	LINGUA E LETTERATURA ITALIANA / STORIA			X
UCCI GIANDOMENICO	SCIENZE MOTORIE E		X	X

	SPORTIVE			
VERÍ VITTORIA	ARTE E TERRITORIO			X

4. IL PERCORSO FORMATIVO

a. Livelli di apprendimento

La classe ha raggiunto i seguenti livelli di apprendimento:

- Opera nei sistemi aziendali con riferimento a previsione, organizzazione, conduzione, gestione e controllo;
- Utilizza gli strumenti di marketing in differenti casi e contesti;
- Distingue e valuta i prodotti e i servizi aziendali, effettuando calcoli di convenienza per individuare soluzioni ottimali;
- Gestisce servizi e/o prodotti turistici con particolare attenzione alla valorizzazione del patrimonio paesaggistico, artistico, culturale, artigianale, enogastronomico del territorio;
- Collabora a definire con i soggetti pubblici e privati l'immagine turistica del territorio e i piani di qualificazione per lo sviluppo dell'offerta formativa;
- Utilizza i sistemi informativi, disponibili a livello nazionale e internazionale, per proporre servizi turistici anche innovativi;
- Promuove il turismo integrato avvalendosi delle tecniche di comunicazione multimediale;
- Interviene nella gestione aziendale per gli aspetti organizzativi, amministrativi, contabili e commerciali.

b. Metodi e strumenti della Didattica Digitale Integrata

METODOLOGIE

- Lezione frontale
- Lezione multimediale
- Cooperative learning
- Problem solving
- Attività di laboratorio
- Esercitazioni pratiche
- Flipped classroom
- Caricamento o upload materiali didattici
- Rielaborazione e discussione elaborati direttamente o indirettamente su sistemi o app interattivi

STRUMENTI

- Libri di testo ed espansioni digitali
- Dispense
- Mappe concettuali
- Lim
- Quotidiani e riviste di settore
- Schede e materiali prodotti dall'insegnante
- Registro elettronico
- Classroom
- Piattaforma CONFAO
- Piattaforma UNICA
- Documenti, filmati e materiali di piattaforme dedicate
- Messaggistica istantanea

c. Parametri e criteri di valutazione adottati

VALUTAZIONE: CRITERI E METODI

La valutazione finale si basa sui dati informativi scaturiti dalle verifiche e dalle osservazioni sistematiche effettuate durante l'anno scolastico. Essa si articola in iniziale, in itinere e finale e si riferisce a parametri quali il livello di partenza, le capacità, il livello culturale, le difficoltà, il grado di applicazione e le mete raggiunte. La valutazione finale è pertanto la risultante di prove sommative riconducibili a diverse tipologie, coerenti con le strategie metodologico- didattiche adottate, come riporta la C.M. n. 89 del 18/10/2012, ed è coerente con l'Offerta formativa delle istituzioni scolastiche, con la personalizzazione dei percorsi e con le Indicazioni nazionali per il curricolo, come riporta il D.lgs. n. 62 del 13/4/2017.

Gli strumenti valutativi utilizzati sono i seguenti:

- Verifiche orali
- Prove scritte non strutturate, strutturate e semi-strutturate
- Lavori di gruppo
- Compiti di realtà
- Testi, elaborati e relazioni

La valutazione tiene conto, inoltre, della partecipazione al dialogo didattico ed educativo, dell'interesse, dell'attenzione in classe e della frequenza.

Per l'attribuzione del **CREDITO SCOLASTICO** sarà utilizzata la **TABELLA** di cui all'articolo 15, comma 2 del D.lgs. 62/2017.

TABELLA

Attribuzione credito scolastico

Media dei voti	Fasce di credito III ANNO	Fasce di credito IV ANNO	Fasce di credito V ANNO
$M < 6$	-	-	7-8
$M = 6$	7-8	8-9	9-10
$6 < M \leq 7$	8-9	9-10	10-11
$7 < M \leq 8$	9-10	10-11	11-12
$8 < M \leq 9$	10-11	11-12	13-14
$9 < M \leq 10$	11-12	12-13	14-15

Per la corrispondenza tra voti e livelli di conoscenze e abilità, la formulazione dei giudizi e l'attribuzione dei voti si riportano la **TABELLA 2** e la **TABELLA 3**.

TABELLA 2 - CRITERI DI VALUTAZIONE

Voto in decimi	GIUDIZIO CORRISPONDENTE
VOTO 1 – 3	<ul style="list-style-type: none"> • Il quadro delle conoscenze acquisite è frammentario e tale da non consentire all'allievo neppure l'esecuzione di compiti elementari. • Non riesce ad individuare i concetti chiave e non sa sintetizzare quanto appreso, mancando del tutto di autonomia. • Si esprime con grande difficoltà, commettendo errori che oscurano il significato del discorso. • Competenze disciplinari nulle o scarse.
VOTO 4	<ul style="list-style-type: none"> • Il quadro delle conoscenze acquisite risulta frammentario e superficiale e l'allievo non è in grado di eseguire correttamente compiti semplici. • Non usa correttamente le strutture della lingua e il lessico disciplinare specifico e non riesce ad organizzare in maniera coerente e comprensibile il discorso. • Ha difficoltà nell'analisi e nella sintesi e scarsa autonomia nella rielaborazione delle conoscenze. • Competenze disciplinari molto limitate.

VOTO 5	<ul style="list-style-type: none"> • Il quadro delle conoscenze acquisite non è omogeneo e pienamente assimilato e spesso l'allievo commette errori nell'esecuzione di compiti semplici. • Si esprime in maniera approssimativa e con qualche imprecisione terminologica, articola il discorso in modo non sempre coerente. • Mostra poca autonomia nella rielaborazione delle conoscenze. • Competenze disciplinari modeste.
VOTO 6	<ul style="list-style-type: none"> • Il quadro delle conoscenze acquisite risulta omogeneo, ma limitato al manuale e l'allievo è corretto nell'esecuzione di compiti semplici. • Si esprime in maniera elementare e poco fluida, ma usa correttamente le strutture linguistiche e articola il discorso in modo semplice e coerente. • Sa analizzare alcuni aspetti significativi degli argomenti oggetto di studio e opera sintesi elementari ma coerenti di quanto appreso; pur tenendo alla semplificazione concettuale, se guidato sa rielaborare le proprie conoscenze. • Competenze disciplinari sufficienti.
VOTO 7	<ul style="list-style-type: none"> • Il quadro delle conoscenze acquisite è omogeneo e tale da consentirgli di eseguire correttamente compiti di media difficoltà. • Individua i concetti-chiave in maniera chiara e corretta e sa stabilire collegamenti pertinenti, mostrando di rielaborare con accettabile autonomia le proprie conoscenze. • Si esprime con correttezza e sa organizzare un discorso chiaro e coerente. • Competenze disciplinari discrete.
VOTO 8	<ul style="list-style-type: none"> • Il quadro delle conoscenze acquisite è organico ed approfondito, le capacità di eseguire compiti anche complessi risulta accurata e sicura. • Sa condurre analisi dettagliate e riesce a sintetizzare con chiarezza ed efficacia, mostrando autonomia anche critica nella rielaborazione delle conoscenze. • Si esprime con disinvoltura e proprietà terminologica e sa organizzare il discorso in un serie argomentativa coerente ed efficace. • Competenze disciplinari buone.
VOTO 9 – 10	<ul style="list-style-type: none"> • Il quadro delle conoscenze acquisite è ampio, completo, approfondito, sicura la capacità di applicazione. • Sa condurre analisi dettagliate e di buon livello, mostrando autonomia anche nella sintesi e nella critica e personale rielaborazione di quanto appreso. • Ha un'esposizione fluida e precisa e sa organizzare il discorso in maniera coerente ed efficace, ma anche originale e creativa. • Competenze disciplinari ottime e generalizzate.

TABELLA 3 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE PROVE ORALI

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	0.50-1	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	1.50-2.50	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	3-3.50	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	4-4.50	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	5	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0.50-1	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	1.50-2.50	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	3-3.50	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	4-4.50	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	5	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0.50-1	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1.50-2.50	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	3-3.50	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	4-4.50	

	V			
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	5	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	0.50	
	I I	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1	
	I I I	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	1.50	
	I V	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	2.50	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0.50	
	I I	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1	
	I I I	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1.50	
	I V	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	2.50	
Punteggio totale della prova				

Per la valutazione del comportamento si fa riferimento al PTOF, **TABELLA 4.**

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO

VOTO	INDICATORI	DESCRITTORI
10	Rispetto delle norme comportamentali del Regolamento d'Istituto	Ha tenuto un comportamento eccellente, responsabile, corretto e rispettoso.
	Collaborazione e partecipazione	Interagisce in modo collaborativo, partecipativo e costruttivo. Favorisce il confronto nel rispetto dei diversi punti di vista e dei ruoli. Attenzione, interesse, partecipazione ed impegno eccellenti.
	Organizzazione e gestione dello studio	Assolve in modo consapevole e assiduo gli impegni scolastici rispettando sempre i tempi e le consegne.
	Frequenza	Ha mostrato puntualità e assiduità nella frequenza.
VOTO	INDICATORI	DESCRITTORI
9	Rispetto delle norme comportamentali del Regolamento d'Istituto	Ha tenuto un comportamento rispettoso e corretto.
	Collaborazione e partecipazione	Interagisce in modo partecipativo e costruttivo. È disponibile al confronto nel rispetto dei diversi punti di vista e dei ruoli. Attenzione, interesse, partecipazione ed impegno assidui
	Organizzazione e gestione dello studio	Assolve in modo regolare gli impegni scolastici rispettando i tempi e le consegne.
	Frequenza	Ha mostrato puntualità e regolarità nella frequenza
VOTO	INDICATORI	DESCRITTORI
	Rispetto delle norme comportamentali del Regolamento d'Istituto	Rispetta le regole in modo complessivamente adeguato.
	Collaborazione e partecipazione	Interagisce ed è disponibile al confronto solo se sollecitato.

8	Organizzazione e gestione dello studio	Assolve in modo complessivamente adeguato gli impegni scolastici, generalmente rispettando i tempi e le consegne. Attenzione, interesse, partecipazione ed impegno discreti.
	Frequenza	Ha mostrato frequenza nel complesso regolare, con sporadiche assenze, rari ritardi e/o uscite anticipate.
VOTO	INDICATORI	DESCRITTORI
7	Rispetto delle norme comportamentali del Regolamento d'Istituto	Non sempre ha avuto un comportamento corretto e rispettoso del Regolamento di Istituto. Ha riportato alcune ammonizioni e/o note sul Registro di classe.
	Collaborazione e partecipazione	Poco collaborativo nell'interazione; parzialmente disponibile al confronto nel rispetto dei diversi punti di vista e dei ruoli. Scarsa diligenza negli impegni scolastici
	Organizzazione e gestione dello studio	Assolve in modo non sempre bene organizzato gli impegni scolastici e non rispetta i tempi e le consegne.
	Frequenza	Frequenza irregolare, ritardi e/o uscite anticipate ripetuti.
VOTO	INDICATORI	DESCRITTORI
6	Rispetto delle norme comportamentali del Regolamento d'Istituto	Ha violato il Regolamento di Istituto. Ha riportato ammonizioni verbali e note sul Registro di classe. Reiterati comportamenti sanzionati con ammonizioni scritte e sospensioni Disturbo continuo durante le lezioni Utilizzo improprio del cellulare e di altri strumenti elettronici
	Collaborazione e partecipazione	Presenta talvolta difficoltà a collaborare, a gestire il confronto e a rispettare i diversi punti di vista e i ruoli.
	Organizzazione e gestione dello studio	Assolve in modo discontinuo e disorganizzato gli impegni scolastici, non rispettando sempre i tempi e le consegne

	Frequenza	Ha fatto registrare assenze e ritardi ripetuti.
VOTO	INDICATORI	DESCRITTORI
5	Rispetto delle norme comportamentali del Regolamento d'Istituto	<p>Ha reiteratamente violato il Regolamento di Istituto.</p> <p>È stato sospeso per un periodo inferiore o uguale a 15 giorni.</p> <p>Ha riportato reiterate sanzioni disciplinari che hanno dato luogo a sospensioni dalle lezioni per gravissime violazioni delle norme scolastiche.</p> <p>Ha commesso atti di violenza gravi o reati da ingenerare un elevato allarme sociale con il conseguente allontanamento dalla scuola.</p> <p>Reiterate sanzioni disciplinari che hanno dato luogo a sospensioni dalle lezioni per gravissime violazioni delle norme scolastiche</p>
	Collaborazione e partecipazione	Non ha dimostrato collaborazione e rispetto dei punti di vista e dei ruoli.
	Organizzazione e gestione dello studio	Non assolve gli impegni scolastici, non rispetta i tempi e le consegne.
	Frequenza	Ha fatto registrare numerose assenze e ritardi ripetuti.

d. EDUCAZIONE CIVICA (legge n.92, 20/8/2019)

Le UDA svolte vertono sulle seguenti tematiche:

- AGENDA 2030: Una sfida locale, nazionale, globale per il pianeta Terra
- LA COSTITUZIONE: La legalità come incentivo alla responsabilità del singolo verso la collettività

Per il dettaglio, si rimanda all'**Allegato 7**.

e. SNODI INTERDISCIPLINARI

Gli snodi interdisciplinari individuati sono i seguenti:

- 1) Il mondo del lavoro e le future professioni
- 2) Vecchi e nuovi conflitti: un altro mondo è possibile?
- 3) Turismo sostenibile: volano dell'economia del territorio

Per il dettaglio, si rimanda all'**Allegato 8**.

f. PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO

Il Progetto di PCTO, così come previsto dalla Legge 107/2015 (art. 1 comma 33) e dal PTOF dell'Istituto, ha coinvolto la classe per tutto il triennio.

La classe V sez C ha svolto circa n. ore 496 secondo la seguente articolazione:

- Formazione d'aula: 192 ore
- Didattica in laboratorio: 60 ore
- IFS: 57ore,
- Stage in azienda: 120 ore.
- Orientamento: 67 ore

L'Istituto "F. Palizzi" nella progettazione dell'Alternanza scuola- lavoro ha puntato sulla cultura d'impresa nella consapevolezza dell'importanza del ruolo dell'istruzione nel favorire e stimolare la cultura del lavoro.

COMPETENZE AREA PROFESSIONALIZZANTE

- Accoglienza dei clienti e gestione delle pratiche amministrative
- Vendita di pacchetti e servizi turistici da catalogo
- Predisposizione di soluzioni su misura
- Analisi delle caratteristiche del territorio e dell'offerta turistica
- Conoscenza dei punti di forza del territorio (naturalistici, architettonici, artistici, enogastronomici)
- Definizione e presentazione di itinerari, manifestazioni e circuiti turistici
- Comunicazione in lingua straniera a livello B1 e B2, in relazione al contesto

Il percorso per le competenze trasversali e l'orientamento si è articolato in:

➤ FORMAZIONE D'AULA

- Corso sulla sicurezza (12 ore).
- Partecipazione a convegni (Conferenza "Oltre il filo spinato")
- Incontri formativi presso aziende del territorio
- Progetti in collaborazione con le Università abruzzesi.
- Seminari

➤ DIDATTICA DI LABORATORIO

- Compiti di realtà
- Partecipazione a concorsi

➤ VISITE GUIDATE/VIAGGI DI ISTRUZIONE

- Partecipazione a fiere di settore
- Viaggio d'istruzione: Salisburgo -Praga - Monaco)

➤ IFS (Impresa formativa simulata)

È una metodologia didattica che riproduce nel triennio il concreto modo di operare di un'impresa permettendo agli studenti di applicare le competenze acquisite nelle diverse discipline realizzando un'immediata relazione tra il sapere e il saper fare.

Gli studenti in laboratorio acquisiscono esperienza pratica, sviluppano l'imprenditorialità e le competenze trasversali; il tutto con l'assistenza di una primaria azienda madrina operante sul territorio.

III anno

Durante il terzo anno gli alunni hanno realizzato un'analisi del territorio dal punto di vista storico, antropologico, culturale ed economico, a partire dalla quale sono arrivati a formulare una business idea consistente nell'avvio di un'Agenzia di eventi di diverse tipologie: feste con fornitura di animatori, musicisti, artisti anche di strada. Organizzazione di eventi eno-gastronomici, servizi hostess per Convegni e Manifestazioni, Promoter presso centri commerciali e nel lungo periodo anche attività di gestione di imprese ricettive in genere e stabilimenti balneari.

IV anno

I ragazzi hanno compilato il Business plan, hanno redatto l'Atto Costitutivo e lo Statuto. Successivamente utilizzando la piattaforma Confao hanno adempiuto agli obblighi di natura civilistica e fiscale che danno inizio all'attività d'impresa.

V anno

La classe ha provveduto a costruire un sito web e ad allestire un negozio on-line e alla realizzazione delle schede di prodotto come da business plan. Mediante le transazioni online, i ragazzi hanno effettuato le operazioni di compravendita con altre imprese simulate all'interno della piattaforma Confao con la relativa emissione della documentazione fiscale adeguata.

In allegato n. 3 fascicoli dei lavori svolti: studio del territorio, business idea e business plan.

➤ STAGE

Gli studenti che sono parte attiva del processo formativo siglano un patto formativo per le attività di Alternanza scuola- lavoro e, con i genitori, vengono informati dei percorsi formativi da realizzare in aula e nelle strutture ospitanti e, in itinere, di come procede il percorso formativo nonché degli aspetti organizzativi, delle norme comportamentali, di sicurezza, antinfortunistica ed in materia di privacy. Durante il percorso di PCTO, l'alunno compila un diario di bordo, una registrazione personale effettuata con regolarità e continuità di ciò che accade in classe o in simulazione e documentare l'intero percorso di Alternanza Scuola Lavoro.

Il diario di bordo risulta così un resoconto delle esperienze dell'allievo per

- a) evidenziare le competenze acquisite;
- b) autovalutare il percorso di alternanza scuola lavoro nel tempo;
- c) osservare il processo di apprendimento/insegnamento;
- d) annotare comportamenti problematici e le eventuali soluzioni adottate;
- e) registrare le attività individuali e gli incontri con gli esperti del mondo del lavoro.

Gli studenti, al termine del percorso formativo in azienda, redigono una scheda di valutazione per monitorare il grado di soddisfazione, i punti di criticità da migliorare nonché le situazioni positive da riproporre in futuro.

● ORIENTAMENTO - MODULI ORIENTATIVI (D.M. 328 _22 dicembre 2022)

La classe, durante l'a.s. 2023-2024 ha svolto 30 ore di orientamento formativo come da Linee Guida (D.M. 328 _22 dicembre 2022).

I percorsi orientativi, integrati con i percorsi per le competenze trasversali e orientamento (come al punto F), nonché con le attività promosse dal sistema della formazione superiore nell'ambito dell'Orientamento attivo nella transizione scuola-università, hanno aiutato le studentesse e gli studenti a fare una sintesi unitaria,

riflessiva e interdisciplinare della loro esperienza scolastica e formativa, in vista della costruzione del personale progetto di vita culturale e professionale.

Per il dettaglio del PCTO e dei Moduli orientativi si rimanda **all'Allegato 9**.

Il presente documento è condiviso in tutte le sue parti dal Consiglio di Classe.

COGNOME E NOME	DISCIPLINA
BUCCO GIANNA	DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI
CICCHINI GRAZIA	SOSTEGNO
CIFFOLILLI LUCIA EMILIA	GEOGRAFIA TURISTICA
D'ANNIBALLE FABIANA	SECONDA LINGUA COMUNITARIA FRANCESE
DI CROCE SHEILA	TERZA LINGUA STRANIERA SPAGNOLO
FABRIZIO LUCIANO	SOSTEGNO
FATTORE ANNAMARIA	LINGUA STRANIERA INGLESE
LIBERATO MARIA INCORONATA	DIRITTO E LEGISLAZIONE TURISTICA
LO MONACO MARIA CRISTINA	MATEMATICA
MARCHESANI GIOVANNA	RELIGIONE CATTOLICA
MENNA ROSARIA	LINGUA E LETTERATURA ITALIANA / STORIA
UCCI GIANDOMENICO	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE
VERÍ VITTORIA	ARTE E TERRITORIO

Vasto, 09/05/2024

Il Coordinatore di Classe

Prof.ssa Sheila Di Croce

